

Omavalvonnan havainnot ja kehittämistoimenpiteet

Suvera Oy raportoi kolme kertaa vuodessa omavalvonnassa tehdyistä havainnoista ja kehittämistoimenpiteistä.

Omavalvonnan avulla varmistetaan Suvera Oy:n tuottamien palvelujen laatu ja turvallisuus. Tässä raportissa on esitelty omavalvonnan toteuttamisessa tehdyt keskeiset havainnot ja kehittämistoimenpiteet palvelumuodoittain.

Suveralla työskentelee noin 30 henkilön moniammatillinen tiimi kolmessa ympärivuorokautisessa päihdehoidon yksikössä, Avara Siuntio, Avara Perniö ja Avara Oulu sekä lääkäreitä avohoidon vastaanottopalveluissa.

Laitospalvelut ja lääkäripalvelut

Avara Siuntio on 14 paikkainen ympärivuorokautista päihdekuntoutusta tarjoava yksikkö Siuntiossa.

Avara Perniö on 12 ympärivuorokautista päihdevieroitusta tarjoava yksikkö Perniössä, Salossa.

Avara Oulu on 13 paikkainen ympärivuorokautista päihdevieroitusta- ja kuntoutusta tarjoava yksikkö Oulun keskustan tuntumassa. Avara Oulun toiminta on käynnistynyt 6.11.2024.

Suvera tarjoaa lisäksi lääkäripalveluita avopalveluina valtakunnallisesti.

Raportti 3/2024

Ajanjaksolle 1.9-31.12.2024 Avara Perniön yksikössä on tehty 18 HaiPro asiakasturvallisuusilmoitusta ja 1 HaiPro työturvallisuusilmoitus. Poikkeamat ovat olleet lieviä.

Avara Siuntion yksikössä HaiPro asiakasturvallisuusilmoituksia on tehty 35 kappaletta. Poikkeamat ovat olleet lieviä.

Avara Perniön ja Oulun yksiköissä on vaihtunut internet-yhteys marraskuun 2024 aikana ja IP-osoite ei ole ollut soveltuva HaiPro-järjestelmän kanssa, joten tästä syystä ajanjaksolla marraskuu-joulukuu 2024 kummastakaan yksiköstä ei ole voitu tehdä HaiPro- ilmoituksia. Ilmoitukset on kuitenkin kirjattu ylös ja ne tehdään jälkikäteen tammikuun 2025 aikana.

Lääkäripalveluista ei ole tehty tällä ajanjaksolla HaiPro-ilmoituksia.

Asiakas- ja työturvallisuutta arvioidaan jatkuvasti. Kaikki HaiPro-ilmoitukset käydään läpi yksiköiden viikkopalavereissa sekä yksiköiden kuukausipalavereissa yhdessä hallinnon kanssa. Lääkäripalveluiden HaiPro-ilmoituksista ja muista poikkeamista vastaa Suveran palveluista vastaava johtaja, psykiatri Liisa Ikni.

Muistutuksia ei ole tullut tällä ajanjaksolla.

Myös muita omavalvontaan sisältyviä huomioita tai poikkeamia ei ole havaittu tällä ajanjaksolla.

Omavalvonnan raportoinnin tehostaminen

Suvera Oy:llä on konkretisoitu omavalvonnan toteutusta ja seurantaan vuoden 2024 aikana, ja se on otettu tiiviimmäksi osaksi liiketoiminnan raportointia.

Omavalvonnassa havaitut keskeiset poikkeamat ja niiden kehittämistoimien eteneminen raportoidaan kuukausittain Suvera Oy:n yksiköiden kuukausipalavereissa sekä hallinnon palavereissa. Raportit julkaistaan Suvera Oy:n verkkosivuilla.