

Omavalvonnan havainnot ja kehittämistoimenpiteet

Suvera Oy raportoi kolme kertaa vuodessa omavalvonnassa tehdyistä havainnoista ja kehittämistoimenpiteistä.

Omavalvonnan avulla varmistetaan Suvera Oy:n tuottamien palvelujen laatu ja turvallisuus. Tässä raportissa on esitelty omavalvonnan toteuttamisessa tehdyt keskeiset havainnot ja kehittämistoimenpiteet palvelumuodoittain.

Suveralla työskentelee noin 20 henkilön moniammatillinen tiimi kahdessa ympärivuorokautisessa päihdehoidon yksikössä, Avara Siuntiossa ja Avara Oulussa, lääkäreitä avohoidon vastaanottopalveluissa sekä hallinnon tiimi.

Laitospalvelut ja lääkäripalvelut

Avara Siuntio on 14 paikkainen ympärivuorokautista päihdevieroitusta- ja kuntoutusta tarjoava yksikkö Siuntiossa.

Avara Oulu on 13 paikkainen ympärivuorokautista päihdevieroitusta -, kuntoutusta- ja asumiskuntoutusta tarjoava yksikkö Oulun keskustan tuntumassa.

Suvera tarjoaa lisäksi lääkäripalveluita avopalveluina valtakunnallisesti.

Raportti 2/2026 ajanjakso 1.5.2026-31.8.2026**Avara Siuntio**

Avara Siuntion yksikössä HaiPro-ilmoituksia on tehty 14 kpl, joista 13 kpl on ollut asiakasturvallisuusilmoituksia ja 1 työturvallisuusilmoitus. Asiakasturvallisuusilmoituksista 11 ilmoitusta oli lääkehoitoon liittyviä ja 2 oli muu havainto tai kehittämisehdotus. Työturvallisuusilmoitus koski työntekijän liukastumista sisätiloissa. Kaikki poikkeamat ovat olleet lieviä, läheltä piti-tapahtumia, mutta muutama myös asiakkaille tapahtuneita lääkehoidon osalta kuitenkin ilman vakavia seurauksia.

PosiPro-ilmoituksia ei ole raportoitu ajanjaksolta.

Muistutuksia eikä muita epäkohtailmoituksia ei ole tullut tällä ajanjaksolla.

Myös muita omavalvontaan sisältyviä huomioita tai poikkeamia ei ole havaittu tällä ajanjaksolla.

Avara Oulu

Avara Oulun yksikössä HaiPro-ilmoituksia on tehty 1 kpl, joka on asiakasturvallisuusilmoitus. Asiakasturvallisuusilmoitus oli lääkehoitoon liittyvä ja tapahtui asiakkaalle, mutta ilman seurauksia.

Yhtään työturvallisuusilmoitusta eikä PosiPro-ilmoitusta ole raportoitu ajanjaksolla.

Avara Oulu on ollut suljettuna ajalla 6.7-2.8.2026 vähäisen asiakasmäärän vuoksi.

Muistutuksia eikä muita epäkohtailmoituksia ei ole tullut tällä ajanjaksolla.

Myös muita omavalvontaan sisältyviä huomioita tai poikkeamia ei ole havaittu tällä ajanjaksolla.

Lääkäripalvelut

Lääkäripalveluista ei ole tehty tällä ajanjaksolla HaiPro tai PosiPro-ilmoituksia.

Muistutuksia eikä muita epäkohtailmoituksia ei ole tullut tällä ajanjaksolla.

Myös muita omavalvontaan sisältyviä huomioita tai poikkeamia ei ole havaittu tällä ajanjaksolla.

Yleistä

Asiakas- ja työturvallisuutta arvioidaan jatkuvasti. Kaikki HaiPro ja PosiPro-ilmoitukset käydään läpi yksiköiden viikkopalavereissa sekä yksiköiden kuukausipalavereissa yhdessä hallinnon kanssa. Lääkäripalveluiden HaiPro-ilmoituksista ja muista poikkeamista vastaa Suveran palveluista vastaava johtaja, psykiatri Liisa Ikni. Kannustamme myös työntekijöitä tekemään PosiPro-ilmoituksia.

Olemme saaneet kaikista yksiköistämme erinomaista asiakaspalautetta koskien hoidon laatua, henkilökunnan osaamista ja asiakaskohtauksia, tiloja, ruokapalvelua ja ympäristöä. Asiakkaat ovat saavuttaneet 100 %:sti hoitojaksoille asettaneensa tavoitteet.

Palautteet (Webropol asiakastyytyväisyyskysely) kerätään jokaiselta asiakkaalta aina hoidon päättyessä ja lisäksi kuntoutusasiakkailta kerran kuukaudessa.

Omavalvonnan raportoinnin tehostaminen

Suvera Oy:llä on konkretisoitu omavalvonnan toteutusta ja seuranta vuodelle 2024 aikana, ja se on otettu tiiviimmäksi osaksi liiketoiminnan raportointia.

Omavalvonnessa havaitut keskeiset poikkeamat ja niiden kehittämistoimien eteneminen raportoidaan kuukausittain Suvera Oy:n yksiköiden kuukausipalavereissa sekä hallinnon palavereissa. Raportit julkaistaan Suvera Oy:n verkkosivuilla.